

## 什么是 811？

美国有近 2,000 万英里的地下公用设施线路，在您开始挖掘工作之前，小到种植树木、安装栅栏，大到建造庭院，即使您打算聘请专业人员，也必须拨打 811。

811 是一个免费的全国统一呼叫号码，可将呼叫者转接到当地相应的呼叫中心。在特区，这个号码就 Miss Utility。

不小心挖到地下公用设施线路会给整个社区带来不便，造成人身伤害和昂贵的维修费用。

## 具体流程

1. 业主在任何挖掘项目开始前至少两个工作日免费拨打一次 811 / Miss Utility 电话。
2. Miss Utility 的代表会询问您挖掘项目的位置和描述。
3. 然后，Miss Utility 会提醒受影响的地下设施所有者派专业定位人员到相关的挖掘现场，用油漆或旗帜标出您的线路的大致位置。
4. 标记准确后，就可以开始挖掘项目，请在标记区域周围小心挖掘。

**[DCPSC.org/811](https://www.dcpSC.org/811)**