

Qu'est-ce que le 811 ?

Avec près de 20 millions de kilomètres de lignes souterraines de services publics aux États-Unis, un appel au 811 est nécessaire avant de commencer des travaux de creusement - qu'il s'agisse de planter des arbres, d'installer une clôture ou de construire un patio - même si vous envisagez de faire appel à un professionnel.

Le 811 est un numéro d'appel unique national et gratuit qui met en relation les appelants avec le centre d'appel local approprié. Dans le District, il s'agit de Miss Utility.

Le fait de heurter accidentellement une ligne peut entraîner des coupures gênantes pour des quartiers entiers, des dommages corporels et des réparations coûteuses.

Comment utiliser le 811 ?

1. Les propriétaires passent un appel gratuit au 811, c. à d. à Miss Utility au moins deux jours ouvrables avant le début de tout projet de creusement.
2. Un représentant de Miss Utility vous demandera l'emplacement et la description de votre projet de creusement.
3. Miss Utility alertera alors les propriétaires d'installations souterraines concernées afin qu'ils envoient des localisateurs professionnels sur le site de creusement proposé pour marquer l'emplacement approximatif de vos lignes à l'aide de peinture ou de drapeaux.
4. Une fois le marquage précis effectué, vous pouvez commencer votre projet et creuser avec précaution autour des zones marquées.

[DCPSC.org/811](https://dcpSC.org/811)