



SAFETY IS IN YOUR HANDS. EVERY DIG. EVERY TIME.

What is 811?

With nearly 20 million miles of underground utility lines in the U.S., a call to 811 is required before you begin a digging job — everything from planting trees to installing a fence to building a patio — even if you plan to hire a professional.

811 is a free, national one-call number that connects callers to their appropriate local call center. In the District, that is Miss Utility.



Unintentionally striking a line can cause inconvenient outages for entire neighborhoods, personal harm, and costly repairs.

How it works

1. Property owners place one free call to 811 / Miss Utility at least two working days prior to the start of any digging project.
2. A representative from Miss Utility will ask for the location and description of your digging project.
3. Miss Utility will then alert the affected underground facility owners to send professional locators to the proposed dig site to mark the approximate location of your lines with paint or flags.
4. Once accurately marked, you can begin your project and carefully dig around the marked areas.



**PUBLIC SERVICE
COMMISSION**
District of Columbia

Your Energy. Your Voice.

DCPSC.org/811

Public Service Commission of the District of Columbia
dcpSC.org | (202) 626-5100





**LA SEGURIDAD ESTÁ EN SUS MANOS.
CADA EXCAVACIÓN. CADA VEZ.**

¿Qué es 811?

Con casi 20 millones de millas de líneas subterráneas de servicios públicos en los Estados Unidos, se requiere una llamada al 811 antes de comenzar un trabajo de excavación, desde plantar árboles hasta instalar una cerca y construir un patio, incluso si planea contratar a un profesional.

El 811 es un número nacional gratuito de una sola llamada que conecta a las personas que llaman con su centro de llamadas local correspondiente. En el Distrito, esa es Miss Utility.



Golpear una línea sin querer puede causar apagones inconvenientes para vecindarios enteros, daños personales y reparaciones costosas.

Cómo funciona

1. Los propietarios realizan una llamada gratuita al 811/Miss Utility al menos dos días hábiles antes del inicio de cualquier proyecto de excavación.
2. Un representante de Miss Utility le pedirá la ubicación y descripción de su proyecto de excavación.
3. Miss Utility luego alertará a los propietarios de las instalaciones subterráneas afectadas para que envíen localizadores profesionales al sitio de excavación propuesto para marcar la ubicación aproximada de sus líneas con pintura o banderas.
4. Una vez que se haya marcado con precisión, puede comenzar su proyecto y cavar cuidadosamente alrededor de las áreas



**PUBLIC SERVICE
COMMISSION**
District of Columbia

Your Energy. Your Voice.

DCPSC.org/811

Public Service Commission of the District of Columbia
dcpSC.org | (202) 626-5100

