

## **811 là gì?**

Với gần 20 triệu dặm đường dây tiện ích ngầm ở Mỹ, thì trước khi đào đất bắt buộc phải gọi 811 — mọi việc từ trồng cây đến lắp đặt hàng rào đến việc làm sân — ngay cả khi thuê thợ chuyên nghiệp.

811 là số gọi miễn phí trên toàn quốc, kết nối người gọi với tổng đại địa phương thích hợp. Ở DC thì đó là Miss Utility.

Việc vô ý đục tới đường dây có thể gây mất điện cho toàn bộ khu vực lân cận, gây tổn hại cá nhân và sửa chữa tốn kém.

## **Cách thức hoạt động**

1. Chủ sở hữu tài sản thực hiện một cuộc gọi miễn phí tới 811 / Miss Utility ít nhất hai ngày làm việc trước khi bắt đầu bất kỳ công việc đào đất nào.
2. Đại diện của Miss Utility sẽ hỏi vị trí và chi tiết cụ thể việc đào đất.
3. Miss Utility sau đó sẽ thông báo cho các công ty có các đường dây ngầm dưới đất bị ảnh hưởng để họ cử người định vị chuyên nghiệp đến địa điểm đào xới và dùng sơn và cờ để đánh dấu vị trí áng chùng của đường dây.
4. Sau khi được đánh dấu chính xác, công việc đào xới có thể được thực hiện và phải cẩn thận khi đào xung quanh các khu vực được đánh dấu.

**[DCPSC.org/811](http://DCPSC.org/811)**